



## Création de Sites Web

Mises à jour le 24 janvier 2025

### Résumé des Points Essentiels

Ce résumé est fourni à titre indicatif pour faciliter la lisibilité du présent document.

OWL SYSTEMS propose des prestations sur mesure pour la création de sites web, couvrant le design, le développement, et la mise en ligne. Le Client doit fournir les contenus et informations nécessaires à la réalisation du projet dans les délais convenus. Tout retard ou manquement dans la transmission des éléments peut entraîner une suspension du projet ou une prolongation des délais de livraison, sans pénalité pour OWL SYSTEMS.

Les sites livrés sont compatibles avec les technologies récentes et respectent les normes web actuelles (HTML5, CSS3). Toutefois, OWL SYSTEMS ne garantit pas la compatibilité avec les navigateurs ou technologies obsolètes (ex. : Internet Explorer 6 ou autres versions anciennes).

### Table des matières

Section 1 Préambule.....	2
Section 2 Définitions.....	2
Section 3 Objet et Périmètre.....	3
a ) Objet.....	3
b ) Périmètre.....	3
Section 4 Phases du Projet.....	3
a ) Phase de Conception.....	3
b ) Phase de Développement.....	3
c ) Phase de Test et Validation.....	3
d ) Phase de Mise en Ligne.....	4
Section 5 Obligations et Responsabilités.....	4
a ) Fournir des livrables conformes aux spécifications validées.....	4

---

b ) Obligations du Client.....	4
Section 6 Limites et Exclusions.....	4
a ) Prestations Exclues.....	4
b ) Hors Périmètre.....	4
c ) Maintenance et Garantie.....	5
d ) Compatibilité Navigateurs.....	5
Section 7 Propriété Intellectuelle et Droits d’Utilisation.....	5
a ) Dispositions Générales.....	6
Section 8 Signature et Paraphe.....	6
Section 9 Historique des Versions et Annotations.....	7

## Section 1   Préambule

Cette annexe fait partie intégrante des Conditions Générales de Vente (CGV) d’OWL SYSTEMS. Elle régit les modalités de création de sites web, en détaillant les droits et obligations des parties ainsi que les limitations de la prestation.

OWL SYSTEMS s’engage à fournir des livrables conformes aux spécifications validées dans le devis ou le cahier des charges. Toutefois, la qualité et les délais de livraison dépendent de la collaboration active du Client. Toute demande non incluse dans le périmètre initial fera l’objet d’un devis complémentaire.

## Section 2   Définitions

- **Design UX/UI** : Conception des interfaces utilisateur et des parcours pour optimiser l’expérience client.
- **Développement Frontend** : Programmation des interfaces visibles du site (HTML, CSS, JavaScript).
- **Développement Backend** : Programmation de la logique serveur (bases de données, API, fonctionnalités).
- **CMS (Content Management System)** : Système de gestion de contenu (ex. : WordPress) utilisé pour faciliter l’administration du site.
- **Livrables** : Ensemble des éléments remis au Client à la fin de la prestation, incluant le code source, les graphismes, et la documentation.
- **Compatibilité Navigateur** : Assurance que le site fonctionne correctement sur les versions récentes des navigateurs principaux (Chrome, Firefox, Edge, Safari).
- **Normes Web** : Standards établis par le W3C (HTML5, CSS3) garantissant un fonctionnement optimal sur les technologies modernes.
- **Livrables** : Ensemble des éléments remis au Client (code source, design, documentation).
- **Cahier des Charges** : Document définissant les spécifications fonctionnelles

et techniques du projet, validé par le Client et OWL SYSTEMS.

## Section 3 Objet et Périmètre

### a ) Objet

OWL SYSTEMS s'engage à fournir des services de création de sites web adaptés aux besoins spécifiques du Client. Ces services incluent :

- La conception et le design des interfaces.
- Le développement technique et la configuration.
- La mise en ligne du site, avec formation à son utilisation si spécifié.

### b ) Périmètre

Les prestations sont limitées aux éléments spécifiés dans le devis ou le cahier des charges validé par le Client. Toute demande additionnelle (nouvelles fonctionnalités, refonte majeure, etc.) nécessite un accord écrit et peut entraîner des frais supplémentaires.

## Section 4 Phases du Projet

### a ) Phase de Conception

- OWL SYSTEMS recueille les besoins du Client et propose des maquettes ou wireframes pour validation.
- **Engagement du Client** : Valider ou apporter des corrections dans un délai de 5 jours ouvrés suivant la réception des maquettes. Tout retard prolongera le délai global du projet sans pénalité pour le Prestataire.

### b ) Phase de Développement

- OWL SYSTEMS réalise le développement technique selon les spécifications validées.
- **Engagement du Client** : Fournir tous les contenus (textes, images, vidéos) avant le début du développement. En cas de retard dans la transmission des contenus, OWL SYSTEMS pourra facturer des frais de gestion supplémentaires.

### c ) Phase de Test et Validation

- OWL SYSTEMS effectue des tests fonctionnels sur les navigateurs modernes et transmet les résultats au Client pour validation.
- **Limite de Compatibilité** : Le site sera compatible avec les versions récentes des navigateurs couramment utilisés (Chrome, Firefox, Edge, Safari). OWL

SYSTEMS ne garantit pas la compatibilité avec des navigateurs ou technologies obsolètes. Toute demande de compatibilité supplémentaire devra être spécifiée dès la phase de conception.

## d ) Phase de Mise en Ligne

- OWL SYSTEMS met en ligne le site sur l'hébergement convenu et réalise les derniers tests. Si spécifié, une formation à l'utilisation du CMS sera fournie.
- **Limite de Responsabilité** : OWL SYSTEMS ne pourra être tenu responsable des éventuels dysfonctionnements causés par l'hébergeur choisi par le Client ou par des modifications non validées après la livraison.

## Section 5 Obligations et Responsabilités

### a ) Fournir des livrables conformes aux spécifications validées.

- Assurer la confidentialité des données fournies par le Client.
- Garantir la compatibilité du site avec les normes et technologies récentes (HTML5, CSS3).

### b ) Obligations du Client

- Fournir les contenus nécessaires dans les délais convenus. Tout retard dans la transmission des éléments suspendra les obligations de livraison d'OWL SYSTEMS, sans pénalité.
- Répondre aux demandes de validation dans les délais impartis (5 jours ouvrés maximum par étape). En cas de non-réponse prolongée, OWL SYSTEMS pourra considérer le projet comme validé.
- Garantir que les contenus fournis respectent les droits de propriété intellectuelle et sont exempts de tout élément illicite.

## Section 6 Limites et Exclusions

### a ) Prestations Exclues

- Hébergement du site, sauf mention contraire dans le contrat.
- Maintenance continue ou mise à jour post-livraison (facturation séparée).
- Développement ou intégration de modules tiers non spécifiés dans le devis.

### b ) Hors Périmètre

- Toute demande additionnelle non incluse dans le périmètre initial fera l'objet d'un devis complémentaire et nécessitera un accord écrit avant exécution.

## c ) Maintenance et Garantie

Pour les prestations de création de site web, une maintenance corrective est incluse pendant 30 jours après la livraison finale. Cette maintenance couvre uniquement les anomalies reproductibles liées au développement initial.

Sont exclus :

- Les évolutions fonctionnelles
- Les modifications de contenu
- Les problèmes d'hébergement
- Les interventions sur des éléments modifiés par le Client

Toute intervention au-delà nécessite un contrat de maintenance distinct.

## d ) Compatibilité Navigateurs

Le site sera compatible avec les versions les plus récentes des navigateurs suivants :

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari
- Microsoft Edge

La compatibilité est garantie uniquement pour les versions majeures en cours au moment du développement.

Le Prestataire ne garantit pas la compatibilité avec :

- Les versions antérieures des navigateurs
- Les navigateurs alternatifs ou peu utilisés
- Les futures versions des navigateurs"

## Section 7 Propriété Intellectuelle et Droits d'Utilisation

Les conditions relatives à la propriété intellectuelle sont définies dans les Conditions Générales de Vente (CGV). Les spécificités techniques suivantes restent la propriété du Prestataire dans tous les cas :

- Frameworks
- Bibliothèques
- Composants réutilisables
- Outils de développement propriétaires

## a ) Dispositions Générales

En cas de retard ou de manquement de la part du Client (ex. : non-fourniture des contenus), OWL SYSTEMS se réserve le droit de suspendre ou de prolonger les délais de livraison.

Cette annexe s'intègre pleinement aux CGV et prévaut en cas de conflit sur les prestations couvertes. Toute modification des termes de cette annexe sera communiquée au Client avec un préavis raisonnable.

## Section 8 Signature et Paraphe

L'acceptation du Contrat peut être formalisée par :

- Signature manuscrite du Devis et des CGV
- Signature électronique via un système sécurisé
- Acceptation explicite par email avec accusé de réception mentionnant le numéro du devis

L'acceptation, quelle que soit sa forme, vaut commande ferme et définitive.

**Nom et prénom du Client :**

**Date :**

**Signature manuscrite** (à faire précéder de la mention "Lu et approuvé") :

(Signature du Client)

## Section 9 Historique des Versions et Annotations

Ce document inclut un espace réservé pour annoter les différentes versions du document. Veuillez noter les modifications effectuées, les dates correspondantes et toute observation pertinente.

<b>Version</b>	<b>Date de mise à jour</b>	<b>Modifications apportées</b>
1.0	12/12/2024	Version initiale
2.0	2025/01/24	Révision exhaustive effectuée dans le but d'améliorer la cohérence, de corriger les doublons et d'assurer l'harmonisation complète des documents