



**OWL SYSTEMS**  
- INTERNET SECURITY -

## **Annexe : Droit de Rétractation**

Mises à jour le 24 janvier 2025

### **Résumé des Points Essentiels**

Ce résumé est fourni à titre indicatif pour faciliter la lisibilité du présent document.

Le droit de rétractation s'applique dans les contrats hors établissement, sous certaines conditions, permettant au client de se rétracter sous 14 jours sans motif. Des exceptions spécifiques sont détaillées, ainsi qu'un modèle de formulaire pour faciliter la notification de rétractation.

### **Table des matières**

Section 1 Exercice du Droit de Rétractation.....	1
Section 2 MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION.....	2
Section 3 Limitations du Droit de Rétractation.....	2
Section 4 Clause de renonciation au droit de rétractation.....	3
Section 5 Signature et Paraphe.....	4
Section 6 Historique des Versions et Annotations.....	5

### **Section 1 Exercice du Droit de Rétractation**

Les dispositions du Code de la consommation en matière de droit de rétractation sont étendues aux contrats conclus hors établissement entre deux professionnels dès lors que :

- L'objet du contrat n'entre pas dans le champ de l'activité principale du professionnel sollicité, et
- Le nombre de salariés employés par ce professionnel est inférieur ou égal à cinq (5).

Dans ce cadre, le Client peut se rétracter du contrat conclu avec le Prestataire sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours calendaires, à compter du

---

lendemain du jour de la souscription du Contrat. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'à l'expiration de la dernière heure du premier jour ouvrable suivant.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision au Prestataire à l'adresse suivante : MONSIEUR JEAN PAYETTE (EI), 10 RUE DE LA MARE A BOUTILLIER, 77166 GRISY-SUISNES, [service-client@owlsystems.fr](mailto:service-client@owlsystems.fr). La notification peut se faire par lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique. Le Client peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous, mais son usage n'est pas obligatoire.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le Prestataire s'engage à rembourser le montant total payé par le Client au plus tard quatorze (14) jours après la réception de la demande de rétractation. Ce remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client, sauf accord contraire.

## Section 2 MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

### MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À l'attention de MONSIEUR JEAN PAYETTE (EI), 10 RUE DE LA MARE A BOUTILLIER, 77166 GRISY-SUISNES, [service-client@owlsystems.fr](mailto:service-client@owlsystems.fr) :

Je/nous () vous notifie/notifions () par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la prestation de services suivante :

Commandé le : .....

Nom du (des) client(s) : .....

Adresse du (des) client(s) : .....

Signature du (des) client(s) (uniquement en cas de notification sur papier) :

.....

Date : .....

(\*) Rayez la mention inutile

## Section 3 Limitations du Droit de Rétractation

Le droit de rétractation ne pourra pas être exercé dans les cas suivants :

- Lorsque le Contrat n'a pas été souscrit hors établissement au sens du Code de la consommation.
- Fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations du marché financier échappant au contrôle du Prestataire et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.

- Fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications.
- Prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.
- Fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation, si le Client a consenti à l'exécution immédiate et renoncé à son droit de rétractation.
- Fourniture d'un contenu numérique sans support matériel dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de rétractation, si le Client a donné son consentement exprès, reconnu qu'il renonce à son droit de rétractation et que le Prestataire a fourni la confirmation de cet accord.

Si le Client demande à bénéficier d'une prestation de service immédiatement après la commande (avant la fin du délai de rétractation) mais ne renonce pas à son droit de rétractation, il devra verser au Prestataire un montant correspondant à la prestation réalisée jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter. Ce montant sera proportionnel au prix total de la prestation convenu au moment de la souscription. Si le prix total est excessif, le montant approprié est calculé sur la base de la valeur marchande de ce qui a été fourni.

Dans le cadre des exceptions légales et lorsque la loi l'exige, il pourra être demandé au Client, au moment de la conclusion du Contrat, d'indiquer son accord à débiter la prestation avant la fin du délai de rétractation et/ou de renoncer à son droit de rétractation via une case à cocher ou tout autre moyen adéquat. À défaut, le Prestataire se réserve la possibilité de ne pas débiter la Prestation avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours, ce que le Client accepte expressément.

L'exercice du droit de rétractation met fin à l'obligation des parties d'exécuter le contrat. L'exercice du droit de rétractation d'un contrat principal met automatiquement fin à tout contrat accessoire, sans frais pour le Client, autres que ceux prévus par la loi. Le Client est donc informé que le Prestataire cessera immédiatement l'exécution de la prestation en cas d'exercice du droit de rétractation.

## Section 4 Clause de renonciation au droit de rétractation

Le Client est expressément informé qu'il peut bénéficier d'un droit de rétractation dans les conditions prévues au Code de la consommation, notamment en cas de contrat conclu hors établissement.

En **cochant les cases ci-dessous** et en **signant le présent contrat**, le Client reconnaît avoir pris connaissance de son droit de rétractation et accepte de le **renoncer expressément**.

**[ ] Je demande à ce que la prestation puisse débuter immédiatement après la conclusion du présent contrat, sans attendre la fin du délai de rétractation.**

**[ ] Je reconnais la perte de mon droit de rétractation lorsque la prestation aura été pleinement exécutée par le Prestataire.**

## **Section 5      Signature et Paraphe**

L'acceptation du Contrat peut être formalisée par :

- Signature manuscrite du Devis et des CGV
- Signature électronique via un système sécurisé
- Acceptation explicite par email avec accusé de réception mentionnant le numéro du devis

L'acceptation, quelle que soit sa forme, vaut commande ferme et définitive.

**Nom et prénom du Client :**

**Date :**

**Signature manuscrite** (à faire précéder de la mention "Lu et approuvé") :

(Signature du Client)

## Section 6 Historique des Versions et Annotations

Ce document inclut un espace réservé pour annoter les différentes versions du document. Veuillez noter les modifications effectuées, les dates correspondantes et toute observation pertinente.

Version	Date de mise à jour	Modifications apportées
1.0	12/12/2024	Version initiale
2.0	2025/01/24	Révision exhaustive effectuée dans le but d'améliorer la cohérence, de corriger les doublons et d'assurer l'harmonisation complète des documents